

Tietosuojaseloste

Käyttämällä verkkosivujamme, ilmoittautuessasi koulutuksiimme tai postituslistallemme hyväksyt, että tallennamme henkilötietojasi ja käsittelemme niitä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

Apex Automation Oy

Terminaalikatu 3

67700 Kokkola

Puhelin: 0207 288 288

Tiedustelut voi osoittaa yhteyshenkilöllemme:

Vesa Karvinen

vesa.karvinen@apexautomation.fi

Tietojen käyttötarkoitus

Keräämme, käsittelemme ja säilytämme henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

Sopimukselliset tiedot

Tilatessasi meiltä palveluita tai tuotteita, tallennamme tietojasi järjestelmiimme. Näitä tietoja ovat mm. nimi, yritys, osoitteet, sähköpostiosoitteet, laskutustiedot jne.

Asiakasviestintään liittyvät tiedot

Markkinointiprojekteihimme liittyvää viestintää tallentuu järjestelmäämme. Talletetuista tiedoista voi esimerkiksi löytyä maininta tulevasta poissaolostanne, näin emme yritä turhaan tavoitella ketään esimerkiksi loman aikana.

Oikeudelliset veloitteet ja viranomaisviestintä

Joissakin tilanteissa saatamme joutua viestimään viranomaisten kanssa ja silloin annamme pyynnöstä heille heidän tarvitsemiaan tietoja.

Liiketoiminnan kehittäminen

Jotta voimme parantaa palveluitamme ja kehittää viestintäämme, seuraamme kävijöiden käyttäytymistä nettisivuillamme.

Mitä henkilötietoja keräämme

Keräämme tietoja sinusta, kun vieraillet nettisivuillamme, ilmoittaudut koulutuksiimme, ilmoittaudut postituslistallemme tai olet yhteydessä meihin ennen asiakkuutta. Voimme myös täydentää tietoja julkisista lähteistä, kuten yritysrekisteristä tai nettisivuilta.

Markkinointirekisteriimme tallennamme tietoja asiakkaistamme ja potentiaalisista asiakkaistamme (liidit).

Tietosuojaseloste

Tallennamme seuraavia tietoja:

Etunimi
Sukunimi
Sähköpostiosoite
Yritys
Titteli
Postiosoite
Laskutusosoitetiedot
Puhelinnumero (yrityksen ja henkilökohtainen)
Koulutusilmoittautumisen kautta syötetyt tiedot
Ostohistoria
Markkinointiviestien vastaanottohistoria
IP-osoite tai muu tunniste

Tietojen käsittelyperuste

Voimme käsitellä tietojasi usealla eri käsittelyperusteella. Kuitenkin tyypillisimmät syyt ovat sopimuksen täytäntöönpano oman oikeutetun etumme nojalla ja täyttääksemme oikeudelliset velvoitteet. Oikeutettu etu tarkoittaa tässä sitä, että saamme tarjota teille palveluitamme ja kehittää toimintaamme.

Tietojen käsittely ja luovutus kolmansille osapuolille

Emme myy tai luovuta näin keräämiämme yhteystietoja kolmansille osapuolille markkinointiin tai muihin käyttötarkoituksiin. Rekisterin tietoja ei luovuteta ilman rekisteröidyn erillistä suostumusta, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Rekisterin tietoja käsittelee henkilökuntamme siinä laajuudessa, mitä heidän tehtäviensä täyttäminen vaatii. Huolehdimme henkilöstömme tietosuoja- ja tietoturvaosaamisesta sekä korostamme varsinkin henkilötietojen turvallisen ja luotettavan käsittelyn tärkeyttä.

Tietojen luovutus EU-alueen ulkopuolelle

Markkinointirekisteriä käytetään yrityksemme markkinointiin, uutiskirjeiden lähetykseen ja tulevista koulutuksista tiedottamiseen. Tietoja säilytetään pilvipalvelussa, jonka serverit sijaitsevat ympäri maailmaa. Pilvipalvelun on ilmoitettu noudattavan EU-U.S. Privacy Shield -säästösten määräyksiä.

Tiedot eivät milloinkaan ole muun ulkopuolisen tahon käytettävissä. Tietoja säilytetään servereillä, jotka voivat sijaita EU:n ulkopuolella.

Tietosuojaseloste

Tietojen säilytysaika

Henkilötietojen säilytysajat voivat vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Esimerkiksi kirjanpitolaki tai takuu-aika voivat velvoittaa tietojen säilyttämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tai päivittämään rekisteritietojamme koska tahansa.

Evästekäytäntö

Käytämme evästeitä verkkosivujemme käytön analysoimiseksi ja oman toimintamme kehittämiseksi. Seuraamme vierailijoiden käyttäytymistä nettisivuillamme, esimerkiksi tunnistetiedon avulla tiedämme millä alisivuilla vierailija on käynyt ja kuinka kauan aikaa tämä on niillä viettänyt. Saamme myös selville vierailijan maantieteellisen sijainnin lähimmän kaupungin tarkkuudella.

Emme käytä evästeitä markkinoinnin kohdistamiseen (kuten Google-markkinointi).

Verkkosivustomme vierailija voi kieltää tai antaa suostumuksensa evästeiden käyttöön verkkoselaimen asetuksista.

Oikeutesi rekisteröitynä

Tietosuoja-asetuksen nojalla sinulla on seuraavia oikeuksia tietojesi käsittelyyn:

- Suostumuksen peruuttaminen
- Oikeus pyytää meiltä nähtäväksi mitä tietoja sinusta on talletettu
- Oikeus saada virheet korjatuksi
- Oikeus kieltää suoramarkkinointi
- Oikeus vastustaa käsittelyä
- Oikeus rajoittaa käsittelyä
- Oikeus saada tiedot poistetuksi tai siirretyksi

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Lainsäädännön tai oman toimintamme muuttuessa voimme ajoittain tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Muutokset tulevat voimaan päivitysten yhteydessä.

Päivitetty: 23.4.2021